



نؤكد على أهمية أن يتحمل القطاع الخاص واجبه الوطني في الدفاع بحركة التنمية والتعاون مع الحكومة في استقرار الأسعار في ظل التوجه لتخفيض الجمارك والضرائب ولما من شأنه تخفيض الأسعار وخدمة المواطنين. . .

عيسى بن عبد الله
رئيس الجمهورية

أهداء



البنك التجاري اليمني
YEMEN COMMERCIAL BANK

٨ صفحات

تصدر عن البنك التجاري اليمني

العدد الحادي عشر

إنجاز ريادي آخر . . .

جهاز الصراف الآلي ATM الأول من نوعه في اليمن

ATM DRIVE UP



الآن بإمكانك استخدام جهاز الصراف الآلي ATM وأنت في سيارتك

المواقع

التحرير - أمام أمانة العاصمة

شارع حدة - أمام المستشفى اليمني الألماني

www.ycb.com.ye

من خدماتنا



نظام السويفت



MoneyGram
International

موني غرام للحوالات المالية الدولية

VISA

فيزا



ماستر كارد



POS

ATM



SMS



PHONE BANKING

تصويب أخطائنا الرقمية

أصبحنا نجد وسائل للترفيه في جميع تقنيات العصر بدءاً من السيارة ومروراً بالأجهزة الالكترونية والرقمية والحاسب الآلي وانتهاءً بأجهزة الجوال والتي أتاحت كثيراً من الخدمات التي لم يكن يحلم بها أحد ومن ذلك رسائل E-mail ، SMS ، MMS والتي استفادت من هذه الرسائل الجهات المصرفية والمالية في حوالاتها العاجلة وهو ما يستخدمه البنك التجاري اليمني الذي يرغب في توفير أرقى تقنيات العصر لخدمة عملائه والعمل من راحتهم وتسهيل تعاملاتهم وهو ما استدعى البنك التجاري لتوفير خدمة الصراف الآلي (ATM) ذو المزايا الفائقة. الا يستدعي ذلك أن نتعامل مع مثل هذه التقنيات بأسلوب حضاري والاستفادة منها بطريقة سليمة وواعية لتحقيق الغاية التي



أنور الحميري

لعل تساؤلاً مثيراً قد خطر على مخيلة البعض وهو يقرأ مضمون مقالنا في العدد السابق عن سر التطور المتصارع لتقنيات الاتصالات والمعلومات والذي جعل الكثير من الناس يسيئون استخدام هذه التكنولوجيا بالغة التعقيد وعن الكيفية الأنسب للتعامل مع هذه التقنيات المتطورة .

لن أذهب بعيداً وأنا أتطرق إلى وسائل مناسبة لاستخدام هذه الأجهزة والغاية التي صنعت من أجلها .

لكنني أود الإشارة في مفتتح هذا المقال إلى بعض المظاهر التي رافقت مسيرة التطور التقني الحديث ومن أهمها ضيق الوقت الذي يحتاجه العاملون للراحة والترفيه ، الأمر الذي استدعى الشروع في تقديم الأبحاث والدراسات التي أدت إلى هذا التطور لتوفير وقتاً وجهداً مناسبين .

أليس ذلك ما نشاهده في الوسائل العصرية والمتمثلة بالجيل الثالث لأجهزة الهاتف النقال (Mobile) والخدمات الملازمة له من رسائل قصيرة SMS وتقنيات التصوير التخزين الرقمي للملفات المصورة وهناك أيضاً تقنيات المعلومات المتاحة على شبكة الويب (Internet) التي مثلت غاية الإذهار والإثارة .

وجدت لأجلها . وكذلك لتجنب الآثار السلبية التي ستجعلنا نخسر أشياء كثيرة إذا أحسنا التعامل معها ستصبح أكثر تطوراً ورفاهية . أعتقد أن الجميع يتفق مع هذا العرض إذاً لنبادر لفضل ذلك لنكون قدوة لغيرنا ... أليس ذلك رائعاً حقاً !!

- أهداف التدقيق.
- إن إيجاد نظام داخلي فعال في المؤسسات المصرفية لا بد أن يسعى إلى تحقيق أهدافه ألا وهي كالتالي:-
- 1- تطبيق التعليمات الداخلية المتعلقة بسير العمل والتأكد من الالتزام بها .
 - 2- تطبيق السياسات المتعلقة في جميع فروع البنك.
 - 3- التقيد بالتسهيلات المصرفية وسقوفها الدنيا والعليا الممنوحة للعملاء .
 - 4- إعداد العقود الخاصة بالتسهيلات ضمن موافقة الإدارة العليا عليها .
 - 5- التأكد من صحة قيود الإيرادات والمصروفات يومياً والتحقق من إجازتها من قبل الإدارات المختلفة.
 - 6- التحقق من رصيد ومطابقة فرع من الفرع في الداخل والخارج .
 - 7- كشف أي ممارسات خاطئة تقوم بها الإدارات التنفيذية في البنك .
- وبالتالي يمكن إجمال أهداف التدقيق الداخلي بشكل عام في التالي :-
- منع الغش والتزوير .
 - تحسين مستوى كفاية الأداء والانجاز من خلال تحسين نوعية المعلومات وتوحيدها .
 - تشجيع التقيد بالقوانين والأنظمة والتعليمات وتحسين طرق تنفيذها .
 - مساعدة المدققين الخارجيين .



أهمية وأهداف التدقيق الداخلي في البنوك التجارية

إدارة الرقابة والتفتيش

فتحي محمد الحمادي - عبدالله فؤاد محمد قاسم

- في عمله بالاعتماد على تقارير المدقق الداخلي.
- 5- إن تقارير المدقق الداخلي تعد أحد الركائز التي يعتمد عليها المدقق الخارجي في عملية التدقيق حيث تبنى تقارير المدقق الخارجي مع ما جاء في تقارير المدقق الداخلي .
 - 6- بالإضافة إلى أن التدقيق الداخلي يعطي العميل الثقة بالبنك (المصرف) فان هذا التدقيق تبدو أهميته أيضاً في إعطاء المساهمين في المشروع الصورة الواضحة عن سير العمليات فيه .
- وهنا تبرز معالم الأهمية في الأمور الآتية :
- يسهل أعمال الإدارة من حيث مراجعة القيد والنشاطات.
 - يؤمن الترابط بين الأقسام من خلال المراقبة الدائمة للأعمال لملاحظة الشذوذ عن القواعد المصرفية والروتين المتبع .
 - التأكد من تنفيذ التعليمات الصادرة عن الإدارة سواء من حيث السلوك العام أو التعامل مع الزبائن .
 - يساعد الإدارة في الربط بين الفروع والإدارات المختلفة في البنك .
 - يؤمن صحة تطبيق القوانين المشروعة والنظم المتبعة .

- ما دام الحديث عن التدقيق الداخلي في المؤسسات المالية والمصارف وما يتكلفه المصرف في إنشاء مثل هذا الجهاز الهام فإن حتمية وأهمية وجوده تعود إلى عدة أسباب منها:-
- 1- إن البنوك تقوم بالعديد من المعاملات ضمن الأقسام العديدة فيها ابتداءً بالودائع ومروراً بالكمبيالات والإئتمانات والجاري مدين والتسهيلات الائتمانية وما يتبع ذلك من المعاملات المختلفة لذلك فان تبعاً لهذا التنوع في العمليات المصرفية تبدو الحاجة الملحة إلى وجود هذا الجهاز الهام .
 - 2- السبب الثاني لهذه الأهمية إن عدد المتعاملين مع البنك كبير جداً وهؤلاء المتعاملون لا يأتون صدفه وإنما هناك ما يسمى بالعميل الدائم (المستقر) لذلك كان إلزاماً على البنك أن يوفر الثقة لهذا العميل للحفاظ على سمعة البنك من خلال إدراك العميل بعدم وجود أي تلاعبات أو اختلاسات في هذا البنك كنتيجة حتمية لتوفير جهاز رقابة وضبط فعال .
 - 3- إمكانية التلاعب في العمليات المصرفية وحدوث الكثير من التجاوزات التي قد تسيء إلى سمعة البنك والجهاز المصرفي .
 - 4- علاقة الرقابة الداخلية والتدقيق في سياسة التوظيف حيث تبدو هذه العلاقة في تشجيع الموظف الدقيق والصادق بعمله ومعاينة الموظف المقصر

جريمة التحويل الالكتروني غير المشروع للأموال

(١)



د/ عبدالمؤمن شجاع الدين
المستشار القانوني - YCB
الاستاذ بكلية الشريعة
والقانون جامعة صنعاء

وفي السياق ذاته نصت المادة (٢٧٧) على أنه يعاقب بالسجن .
١- استخدم البطاقة كوسيلة للوفاء مع علمه بعدم وجود رصيد له
٢- استعمل البطاقة بعد انتهاء صلاحيتها أو إلغائها وهو عالم بذلك .
٣- استعمل بطاقة الغير بدون علمه .
هذا ما ورد في التعديلات التي جرت على قانون الجزاء العماني والتي استوعبت جرائم الكمبيوتر ومنها جريمة التحويل غير المشروع للأموال .
أما غالبية الدول العربية ومنها بلادنا فلا يوجد في قوانين عقوباتها نصوص خاصة بجرائم الكمبيوتر ومنها الجريمة محل دراستنا، ولكن ذلك لا يعني بأي حال من الأحوال إفلات الجناة من العقاب حيث تتم الملاحقة للجناة مرتكبي جرائم الكمبيوتر وفقاً للنصوص الجزائية في بعض القوانين كقانون حماية حق المؤلف أو قانون الملكية الفكرية أو عن طريق تطويع نصوص قانون العقوبات بحيث تندرج تحت هذه النصوص جرائم الكمبيوتر ومنها جريمة التحويل الالكتروني غير المشروع للأموال .

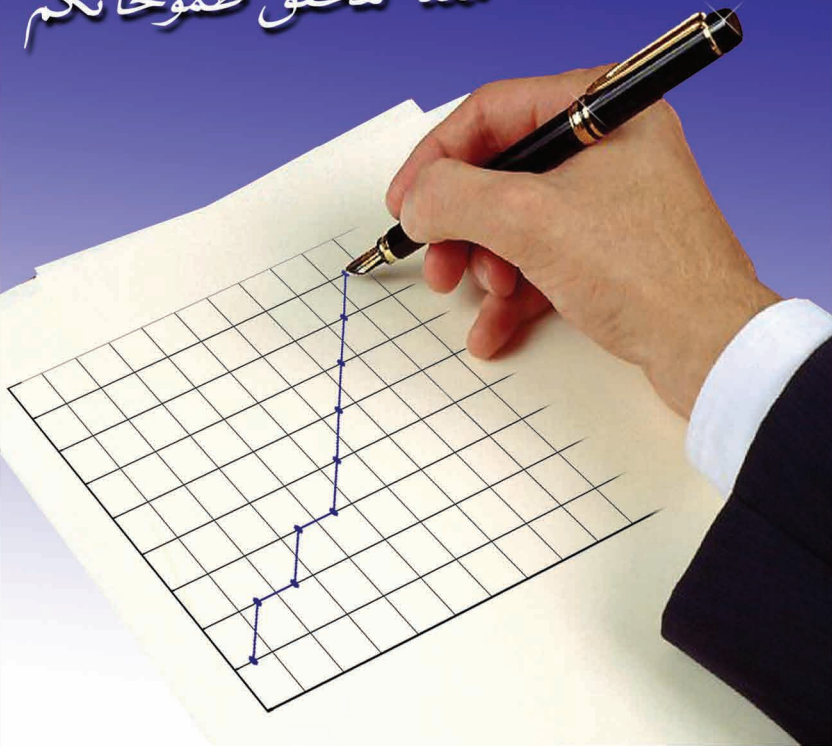
أدى انتشار استخدام الكمبيوتر في كافة القطاعات والمجالات ومنها البنوك والشركات الى ظهور جريمة التحويل غير المشروع للأموال عن طريق استخدام جهاز الكمبيوتر، حيث يقوم الجاني بتحويل كل أو جزء من أرصدة الغير أو فوائدها الى حسابه الخاص، ويتم ذلك عن طريق إدخال بيانات غير صحيحة ومغلوطة الى جهاز الكمبيوتر، كالأدعاء كذباً بوجود فواتير جاء ميعاد استحقاقها .
ونظراً للطبيعة الخاصة لهذه الجريمة ولغيرها من الجرائم التي تقع بواسطة الكمبيوتر فإن أغلب الدول المتقدمة قد أصدرت تشريعات خاصة بجرائم الكمبيوتر ومنها جريمة التحويل الالكتروني غير المشروع للأموال، ومن هذه الدول الولايات المتحدة الأمريكية حيث أصدر الكونجرس الأمريكي قانون التحايل المعلوماتي في ١٠/١٠/١٩٨٤، وفي هذا السياق أصدرت فرنسا في ١/٦/١٩٧٨ قانون المعلوماتية والحقوق الشخصية وعقب ذلك صدر مرسوم في ٢٣/١٢/١٩٨١ بتحديد بعض الجرائم في مجال المعلوماتية ثم صدر في عام ١٩٨٨ م قانون حماية نظم المعالجة الآلية للبيانات وتم تعديل القانون الأخير في ٣/١/١٩٩٤ م .

أما في الدول العربية ومنها بلادنا فقليل ما نجد نصوصاً كاملة تعالج جرائم الكمبيوتر، باستثناء سلطنة عمان التي صدر فيها المرسوم السلطاني رقم (٧٢) لسنة ٢٠٠١م بشأن تعديل بعض أحكام قانون الجزاء العماني، وقد شملت هذه التعديلات معالجة جرائم الحاسب الآلي (الكمبيوتر) وفي هذه التعديلات ورد نص المادة (١٧٦) الذي قضى أن يعاقب بالسجن مدة لا تقل عن ثلاثة أشهر ولا تزيد عن سنتين وبغرامة ما بين ١٠٠ ريال و ٥٠٠ ريال أو بإحدى هاتين العقوبتين كل من تعمد استخدام الكمبيوتر في ارتكاب أحد الأفعال الآتية:
١- الالتقاط غير المشروع للمعلومات أو البيانات.
٢- الدخول غير المشروع على أنظمة الحاسب الآلي.
٣- التجسس والتصنت على البيانات والمعلومات.
٤- انتهاك خصوصيات الغير أو التعدي على حقهم في الاحتفاظ بأسرارهم .
٥- تزوير بيانات أو وثائق مبرمجة أياً كان شكلها .
٦- إتلاف وتغيير ومحو البيانات والمعلومات .
٧- جمع المعلومات والبيانات وإعادة استخدامها .
٨- تسريب المعلومات والبيانات .
٩- التعدي على برامج الحاسب الآلي سواءً بالتعديل أو الاصطناع .
١٠- نشر واستخدام برامج الحاسب الآلي بما يشكل انتهاكاً لقوانين وحقوق الملكية الفكرية والأسرار التجارية .
أما المادة (٢٧٦) مكرر من القانون ذاته فقد نصت على أنه يعاقب بالسجن مدة لا تزيد عن خمس سنوات وبغرامة لا تجاوز ألف ريال كل من:

١- قام بتقليد أو تزوير بطاقة من بطاقات الوفاء أو السحب .
٢- استعمل أو حاول استعمال البطاقة المقلدة أو المزورة مع العلم بذلك .
٣- قبل الدفع ببطاقة الوفاء المقلدة أو المزورة مع العلم بذلك .

خدمات مصرفية شاملة

معنا تتحقق طموحاتكم



من خدماتنا الإلكترونية ..

Yemen Commercial Bank



البنك التجاري اليمني

Wherever you are

حيثما كنت

Whenever you need

ووقتما تشاء

خدمة الرسائل القصيرة

SMS BANKING



www.ycb.com.ye

• انطلاقاً من حرص البنك الدائم على تقديم خدمات مصرفية متميزة تلبي احتياجات عملائه فقد بادر بتقديم هذه الخدمة التي من خلالها ستكونوا على تواصل دائم مع حساباتكم المصرفية عبر أجهزكم الخلوية (السيار) وفي أي وقت تريدون

(الخدمات التي تقدمها خدمة الرسائل القصيرة)

• خدمات مرسله إليكم مباشرة عقب حدوث أي من العمليات التالية :-

- رصيد الحساب في حالة تغييره .

- تجاوز السقف المقرر للسحب

- سحب شيك

- ورود الراتب

- استحقاق وديعة

- الشيك المعاد

- انكشاف الحساب

- إشعار إيداع حوالة .

(خدمات مرسله للعميل في نهاية يوم العمل المصرفي)

- رصيد الحساب .

- استحقاق وديعة .

- أسعار صرف العملات .

- أسعار الفوائد على الوديعة .

• خدمات يمكن الاستعلام عنها عبر رسالة قصيرة صادرة من العميل

على الرقم التالي ٧١١٠٨٩٢٢٠

- الاستعلام عن أسعار الفوائد

- الاستعلام عن أرصدة الحسابات

- التحويل من حساب إلى حساب

- الاستعلام عن آخر حركتين على الحساب

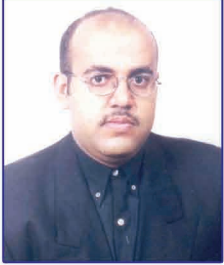
- الاستعلام عن أسعار صرف العملات

- طلب دفتر شيكات

- تغيير الرقم السري

- للمساعدة العامة

البنوك الإلكترونية



إسكندر عبد الله الحكيمي
رئيس دائرة الموني جرام

ربما يسأل أحدهم ماذا تعني بالبنوك الإلكترونية ؟

استخدم تعبير البنوك الإلكترونية (Electronic Banking) أو (Remote Electronic Banking) أو (Online Banking) للتعبير عن قيام الزبائن بإدارة حساباتهم وكل ما يتعلق بأعمالهم ذات الصلة بالبنك عن طريق المنزل أو المكتب أو أثناء قيادة السيارة أو في أي مكان يتواجد فيه الزبون. لقد تطور هذا المصطلح مع شيوع الإنترنت

وأصبح الزبون من خلال ذلك يقوم بتنفيذ عمليات معينة عن بعد من خلال جهاز الكمبيوتر الشخصي بعد حصوله من المزود العام للخدمة بالبرمجيات المطلوبة والتي تعرف ببرمجيات الإدارة المالية الشخصية (Personal Financial Management) طبعاً من خلال رسوم معينة يتم دفعها نظير الحصول على تلك الخدمة والبرمجيات .

إن التقنيات الهائلة في عالم صناعة الحاسوب وتطور عالم الاتصالات والإنترنت ساهم أيضاً في تطوير الخدمات البنكية الإلكترونية وبالتالي أصبح عالم المال والاقتصاد متطوراً ووجدت مصطلحات لم تكن موجودة من قبل وفوق كل ذلك تطور مفهوم العمل المصرفي من خلال الإنترنت ليصبح قطاعاً متطوراً يقدم خدمات مالية خاصة بحسابات العميل وخدمات المال والاستشارة المالية وخدمات الاستثمار والتجارة .

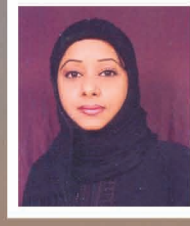
والبنوك الإلكترونية ليست مجرد فرع لبنك ما وإنما هي بنك قائم بذاته يقدم كافة الخدمات المالية والاستشارية وأصبحت البنوك الإلكترونية بمواقعها على شبكة الإنترنت تقوم بكافة الأعمال المصرفية وأصبح الزبون يستطيع الدخول إلى هذه المواقع وممارسة نشاطه بل الدخول إلى كل المواقع الشبيهة وتبادل المعلومات وتداول الأسهم وغيرها .

لقد تمكن الزبون من خلال البنك الإلكتروني الوصول إلى حساباته أو الحصول على المعلومات وشراء وتداول الأسهم ووفر الكثير من الوقت والجهد .

والعمل البنكي الإلكتروني مفاده أن هنالك بيئة تفاعلية جديدة تتيح الامتداد الخارجي عبر وسيلة هي بطبيعتها عالمية وتتيح التوائم مع رغبات العميل ، وكما تشير الحقائق المتقدمة فان البنوك الإلكترونية من حيث الأنماط والمحتوى قد تكون بنوكاً افتراضية بالكامل ، أي لا وجود واقعي لها على الأرض وإنما موقع متخصص بالخدمة المصرفية له زبائنه ويسعى إلى تلبية متطلباتهم التي تدخل ضمن ثلاث حزم ، الأولى :-

حزمة الخدمات والعمليات المصرفية العادية ولكن عبر الشبكة ودون تعامل فيزيائي ، والثانية ، حزمة أنشطة الاستثمار ودراساته ، تتصل بالمشروع الممكن ممارستها عبر الشبكة وتلبية متطلبات الإرشاد والتوجيه والاستشارة والدراسة الاستثمارية ، أما الحزمة الثالثة فليست حزمة مصرفية وإنما حزمة تسويقية لاحتياجات العميل الأخرى ، كخدمات التأمين والحصول على البطاقات عندما لا يكون البنك مصدراً لها ، والتسويق والربط بالوكلاء والمزودين للمنتجات ، وخدمات الشحن والسفر الخ .

يبقى أن أشير أنه بضغطه واحدة على الماوس تدخل إلى البنك الإلكتروني وبمثلاها تغادر ذلك الموقع بعد أن اختصرت الوقت والزمن وأدرت ما تريد من منزلك أو مكتبك!



ماتال العرشي - فرع عدن

السعادة

لليوم وكل يوم

- اليوم فقط سأصنع لنفسني برنامجاً سأكتب كل ما أود إنجازه في خلال ساعات ، اليوم فقط لا أسير على هذا البرنامج ولكن سأكتب على أية حال فهو يخلصني من أمرين : العجلة والاندفاع .

- اليوم فقط سأختلي بنفسني ساعة واسترخي وفي خلال هذا المدة سأتحه بتفكري إلى الله سبحانه عسى أن أصبح موفقاً في حياتي .

- اليوم فقط سأجنب الخوف وعلى الخصوص الخوف من ألا أكون سعيداً وسأتمتع بكل ما هو جميل وأقنع نفسي بأن أولئك الذين أحبهم يبادلوني الحب فإذا أردت أن تخلق اتجاهها ذهنياً يجلب الصحة والسعادة فأليك القاعدة .

فكر في السعادة واصطنعها .. تجد السعادة ملك يدك .

بإمكانيك أن تجلب لنفسك السعادة والطمأنينة فحياتك من صنع أفكارك ، فالأفكار المسيطرة على المرء لها تأثيراً عظيماً في تكييف حياتك إن حياتنا من صنع أفكارنا أجل فإذا نحن رادتنا أفكار سعيدة كنا سعداء فلنرفع (شعار السعادة اليوم وكل يوم) .

((فاليوم فقط سأقوم بالتالي))
- اليوم فقط سأكون سعيداً (إن معظم الناس يصبحون سعداء بمقدار ما يشعرون بينهم وبين أنفسهم) فالسعادة تأتي من داخل النفس وليس للمؤثرات الخارجية دخل في اجتلابها .

- اليوم فقط سأكون محبوباً وسأبدو في أحسن هندام وأجمل مظهر وأتحدث بصوت رزين وأنصرف بأدب وكرم أجزل احترامي للناس ولا ألوم أحداً وأفتش على أخطاء احد ولا أحاول أن أوجه أو أسيطر على احد

خدمات الودائع

ودائعكم تنمو وترداد مع التجاري

مع التجاري
تحصلون على

أسعار فائدة منافسة

على وداائعكم المربوطة

بالريال وبالعملة

الأجنبية

ودائعكم المربوطة لدى بنك عريق وصديق تنمو وترداد باستمرار لأنه بنك تقفون به دائماً

ولأن البنك التجاري اليمني هو البنك الذي يمنحكم أسعار فائدة منافسة في السوق المصرفية على وداائعكم المربوطة بالريال وبالعملة الأجنبية المختلفة ، فإنه وبالتأكيد هو البنك الأمثل لاستثمار وداائعكم .

مع التجاري... أسعار فائدة منافسة في السوق المصرفية

التفويض طبقه .. ولكن بحذر

بقلم / أحمد الفضلي

عملية صنع القرار بنفسه. ولذا فمن الخير لك عن تفويض غيرك في أداء أي من المهام الموكلة بك أن تتفق معه على الأسس والمعايير التي سيتم وفقاً لها الحكم على نتائج هذه المهمة ، وفي كل خطوة من خطوات العمل لابد وأن تتوقع الفشل .

لذا، فإن الرقابة المناسبة على أداء المهام تضمن تدارك الأخطاء قبل استفحالها ، أما إذا ما فشلت في تداركها ، فإن الخطأ خطوكم ، فأنت المدير وما زالت المسؤولية في يدك . ولكن من الأفضل بالنسبة لك ولكي تضمن نجاح عمليات التفويض في إطار المنظمة التي تديرها أن تزرع فيمن تفوضهم ثقافة التعامل مع الأخطاء من منظور لا يهاب الوقوع في الخطأ خوفاً من المساءلة أو التوبيخ ، من منظور ينظر للأمام بحثاً عن حلول للأخطاء التي قد تحدث أثناء العمل ، وليس التراجع للخلف بالنظر في أسباب الوقوع في الخطأ ولكي يتيسر لك التحكم في عملية التفويض والاستفادة منها على النحو الأمثل ، يتعين عليك في بداية كل مهمة تقوم بتفويضها على غيرك أن تتفق على العديد من النقاط الرئيسية : المهمة ذاتها محل التفويض ، مواعيد الاجتماع مع الشخص المفوض إليه لمناقشة تقارير بشأن إنجاز المهمة .

درس لابد وأن تتعلمه هو أن التفويض لابد وأن يتم على نحو متدرج وبشكل متأن . فلا تعتمد إلى تكليف أحد العاملين لديك بأداء مهمة كبرى قد لا تمكنه قدراته وخبراته من أدائها على النحو الأكمل ، وأنت إن فعلت ذلك سوف تخسر خسارة كبيرة من زاويتين ، أولاًهما : أن احتمال فشل هذا العامل في أداء هذه المهمة أكبر بكثير من احتمال النجاح ، وبالتالي قد تفشل المهمة ذاتها .

وثانيتهما : أن مثل ذلك التكليف قد يصيب ذلك العامل بالإحباط ويفقده الحافز والدافع على العمل والتعلم والإنجاز ، خاصة لو كان في مستقبل حياته الوظيفية . وعليه ، فمن الأفضل بالنسبة لك أن تسير مع العاملين بشكل متدرج ، تبدأ بتكليف كل مهم بمهمة محدودة تسهم في تطوير قدراتهم الوظيفية ، ثم تتبع تلك المهمة بمهمة أخرى تكون أكثر تعقيداً ولكن بقدر محدود ، بحيث يسهم أداء هذه المهمة في البناء على ما أضافته المهمة الأولى إلى قدرات ومهارات كل منهم .

عند تفويض أحد العاملين لديك بأداء مهمة من المهام لانهضة بالاستفسار بين كل حين وحين عن تطور العمل لديه ، ولكن اترك له حرية التصرف بعد أن تتفق معه منذ البداية على مواعيد محددة لتلقي تقارير منه بشأن تطور سير العمل في المهمة المكلف بها .

ومن بين المشكلات التي قد تطرأ أثناء عملية التفويض احتمال أن يجد المدير نفسه مازال مسؤولاً عن المهام التي فوضها لغيره ، وما زال منغمساً في قضاياها ، وأحد الحلول المقترحة للتغلب على هذه المشكلة يتمثل في الاتفاق بشكل صريح وورسمي مع من تم التفويض لهم على مواعيد محددة للقاء بهم لمناقشة المهام المفوضة إليهم (فيما عدا حالات الطوارئ) .

كما يمكن أيضاً مطالبتهم بإعداد جدول أعمال لكل اجتماع للمتابعة .

حل آخر لهذه المشكلة يتمثل في أن ترفق وبشكل قاطع أن تتخذ قراراً بشأن أي من المهام التي فوضتها مالم يقدم الفرد الذي تم التفويض إليه البدائل المختلفة للتعامل مع المشكلات التي قد تعترض سير العمل في المهمة المكلف بها ، ومميزات وعيوب كل بديل ، وتوصياته بشأن الأخذ بأي من هذه البدائل .

وبذلك تكون قد عودت كلاً منهم على ممارسة

التفويض فن ومهارة كثير ما نسمع عنها دون أن نفهم طبيعتها وأهميتها في بيئة العمل ، قليلون هم من يفهمون تلك المهارة، أو حتى يطبقوها . أهم من ذلك أن التفويض سلاح ذو حدين فالبعض قد يستخدمها كوسيلة للتفويض من المسؤوليات الملقاة على عاتقه أو حتى درء الفشل عن نفسه والصاقه بالآخرين ، والبعض الآخر يراها أداة ديناميكية تلعب دوراً حيوياً في حفز وتدريب فريق العمل على نحو يؤدي في نهاية المطاف إلى تحقيق الأهداف المرجوة .

يشير مصطلح التفويض إلى نقل بعض من السلطات أو الاختصاصات الموكلة للمدير إلى أفراد آخرين ، وهو ما يعني أن يكون بمقدورهم التصرف واتخاذ المبادرة على نحو مستقل ، وأنهم يتحملون المسؤولية مع المدير عما يتخذونه من قرارات أو يقومون به من أعمال .

ويتمثل الغرض الرئيسي من التفويض في أداء الأعمال الموكلة إليك ولكن عن طريق أشخاص آخرين ، لا تقتصر مهمتهم على مجرد توصيل تعليماتك إلى الغير ، ولكن يتعين عليها أيضاً اتخاذ القرار وإجراء التعديلات إذا ما استجدت أمور تستدعي ذلك .

وتعد حرية النفاذ إلى المعلومات وسرعة الحصول عليها عند الحاجة أحد الشروط الرئيسية الواجب توافرها من أجل ضمان نجاح التفويض كنمط للإدارة .

فالتفويض لا يمكن أن يؤتي ثماره المرجوة ما لم تتح للأفراد الذين تم تفويضهم فرصة النفاذ الكامل والسريع إلى المعلومات التي يحتاجون إليها .

بهذا الشكل ، سوف يؤتي التفويض ثماره المرجوة ويزداد شعور العاملين بمساهمتهم في إنجاز المنظمة التي يعملون بها .

ومن بين الهواجس الرئيسية التي ترتبط بالتفويض الخوف من أن يفقد المدير القدرة على التحكم مع تفويض سلطانه أو إختصاصاته للآخرين .

ولكن ليس ضرورياً أن يسير الأمر على هذا النحو ، فأنت إن قمت بتدريب العاملين لديك على اتباع نفس المعايير التي كنت ستلتزم بها حال أدائك لما كلفتهم به من مهام ، فإنهم سوف يقومون بأداء مهمة التحكم نيابة عنك .

ولكي تتمكن من فهم التفويض على نحو جيد ، يتعين عليك أن تفكر بتمعن في البشر أنفسهم ، فالتفويض لا يمكن النظر إليه كمفهوم مجرد ، إذ انه يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالأفراد واحتياجاتهم وقدراتهم ، وأول

تهانينا

مع اجمل التهاني واطيب التبريكات

نزفها للأخوة / إبراهيم الرويشان

و عبد السلام السراجي

بمناسبة دخولهما القفص الذهبي

المهنون كافة موظفي البنك التجاري

اليمني

فالف لاف مبروك





البنك التجاري اليمني
Yemen Commercial Bank

دء أصداء أصداء أصداء

من خدماتنا الإلكترونية ..

Yemen Commercial Bank



البنك التجاري اليمني

Wherever you are حيثما كنت

Whenever you need ووقتها تشاء

خدمة البنك الناطق

PHONE BANKING

إتصل الآن Call Now



(+967 1 494949)

www.ycb.com.ye



- سعى البنك إلى إيجاد بيئة مصرفية مناسبة لعملائه من خلال تقديمه للخدمات المصرفية الحديثة باستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة .
فقد عمل على تقديم خدمة البنك الناطق والتي تتيح لك حرية الاختيار من وسيلة وصول المعلومات إليك فإما عبر الصوت أو الفاكس أو البريد الإلكتروني .

- 1- أسعار صرف العملات .
- 2- أسعار الفوائد على الودائع .
- 3- أرقام هواتف وعناوين فروع البنك

- 1- الاستعلام عن الرصيد (بالصوت - بالفاكس - بالبريد الإلكتروني)
- 2- ملخص أرصدة حسابات العميل (بالصوت - بالفاكس - بالبريد الإلكتروني)
- 3- آخر عشر حركات تمت على الحساب (بالصوت - بالفاكس - بالبريد الإلكتروني)
- 4- التحويل من حساب إلى حساب آخر لنفس العميل .
- 5- طلب كشف حساب (بالفاكس، بالبريد الإلكتروني)
- 6- طلب دفتر شيكات .
- 7- تغيير كلمة السر .
- 8- إيقاف بطاقة الصراف الآلي .

المستوى الإلكتروني في العمل المصرفي وإيماناً منه بأن العمل المصرفي يستوجب تقديم كافة الخدمات المصرفية الحديثة لعملاءه .
و تأتي هذه الخدمة ضمن سلسلة الخدمات الحديثة التي يقدمها البنك التجاري لعملاءه و يعتبر البنك التجاري اليمني السباق لتقديم هذه الخدمات وهناك خطط مستقبلية لتقديم هذه الخدمة بشكل أوسع وتغطية مختلف المناطق حيث تقدم هذه الخدمة مزايا عديدة لعملاء البنك من خلال استخدامه من فوق سيارة العميل دون الحاجة إلى النزول أو استخدامه بالشكل الطبيعي .

في تقنية حديثة ومعاصرة في مجال الخدمات المصرفية الإلكترونية قدم البنك التجاري اليمني أول جهاز صراف آلي من نوعه في اليمن حيث عمل على تقديم خدمة الصراف الآلي جهاز السيارة (Drive Up) بشكل لم يسبق له مثيل في اليمن وقد تم وضع جهازين الأول أمام المستشفى اليمني الألماني في حدة والجهاز الآخر في ميدان التحرير أمام أمانة العاصمة لتبدأ مرحلة أخرى في توزيع وتركيب عدداً من الأجهزة في مختلف المناطق .
ويتميز هذا الجهاز بمميزات وخصائص مختلفة ، وقد جاءت هذه الخدمة نتيجة لما يشهده البنك من تطورات على

أول جهاز صراف آلي من نوعه في اليمن Drive Up

التدريب أساس العمل المصرفي

ضمن برامج وخطط البنك التجاري اليمني في التأهيل والتدريب نظمت إدارة الموارد



البشرية والتدريب دورة بعنوان تخطيط المسار الوظيفي وتقييم أداء العاملين والتي عقدتها الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية في الفرع الرئيسي حيث حاضر فيها الأستاذ واثق صابر وقد عبر الأستاذ / واثق صابر عن إعجابه بالبنك التجاري لما يشهده من تطورات على كافة المستويات التقنية والإدارية والتحديثات التي يشهدها البنك .

وأشار بأن لهذا التدريب دوراً في تطوير العمل المصرفي في المؤسسة وقد انتهج البنك التجاري سياسة التأهيل الشامل لموظفيه إيماناً منه بأن الكادر البشري أهم العناصر في المؤسسة وقد شارك في هذه الدورة ٢٣ موظفاً عبروا عن إعجابهم بهذه الدورة وما لها من دور في الوصف الوظيفي وتقييم أداء الموظفين لما فيه مصلحة المؤسسة وتقديم أفضل الخدمات وبالتالي تحقيق رضا عملاء البنك في المقام الأول

ارتفاع قيمة الاصول الخارجية للبنك المركزي اليمني الى ٦.٣ مليار دولار

الثورة - الملحق الإقتصادي

ارتفعت قيمة الاصول الخارجية للبنك المركزي اليمني في يناير ٢٠٠٦م إلى (١.٢) تريليون ريال ، بما يعادل (٦.٣) مليار دولار مقابل (١.١) تريليون ريال وبما يعادل (٦.١) مليار دولار في الفترة المقابلة من العام الماضي ٢٠٠٥م .

وذكرت بيانات رسمية صادرة عن البنك المركزي اليمني أن مجموع ميزانية البنك المركزي ارتفع في نهاية يناير الماضي ٢٠٠٦م بمقدار (٣٩.٨) مليار ريال أو ما نسبته (٣.٢ %) ليصل إلى (١.٢) تريليون ريال مقارنة بارتفاع قدره (١.٤ %) في نهاية ديسمبر ٢٠٠٥م وكان مجموع ميزانية البنك في نهاية يناير العام الماضي ٢٠٠٥م قد بلغ (١.٠٧٤) تريليون ريال .



رعاية حفل جمعية أصدقاء الفشل الكلوي في مدينة اب



كتب / بشر الموشكي

لا تزال مسؤولية البنك التجاري اليمني الاجتماعية تتواصل في رعاية الأنشطة الاجتماعية في المجتمع فني مدينة اب تولى البنك التجاري اليمني مسئولية رعاية احتفال جمعية أصدقاء مرض الفشل الكلوي والذي أقيم في ٢٠٠٦/٢/٢٣م حيث حضر هذا الحفل عدد كبير من وجهاء وأعيان ومدراء عموم مكاتب المحافظة .
وتأتي هذه الرعاية ضمن برامج البنك في رعاية الأنشطة الاجتماعية والإسهام في تفعيل هذه الأنشطة الاجتماعية التي تساعد على خدمة المجتمع .

- إرسال وإستلام الحوالات المالية حول العالم خلال عشر دقائق
- حوالات مالية سريعة بين الأفراد
- ١٦٠ ألف موقع في أكثر من ١٧٠ دولة حول العالم
- سريعة فورية وأمنة
- رسوم منافسة



خدمة حوالات موني غرام